

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В ТАИЛАНД

Уважаемые господа! Настоящая Памятка содержит необходимые сведения о порядке осуществления выбранного Вами тура в Тайланд.

НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. SUNMAR TOUR организует туры из столицы Российской Федерации. В Москве мы предоставляем туристам возможность воспользоваться услугами ведущих аэропортов столицы – Шереметьево (терминалы 1, 2, С), Домодедово и Внуково. В Вашем авиабилете аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO, Домодедово – DME, Внуково – VKO.

Указанные аэропорты предоставляют пассажирам максимум удобств. По дополнительным услугам аэропорта Вы можете получить сведения в Вашем туристском агентстве и на информационных сайтах аэропортов (www.sheremetyevo-airport.ru, www.domodedovo.ru, www.vnukovo.ru). На этих сайтах Вы можете узнать расписание вылета и прилета Вашего рейса в режиме on-line.

АВИАПЕРЕВОЗКА.

В соответствии с международными правилами авиаперевозки Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс не позднее, чем за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете. Информацию о времени вылета Вам обязан предоставить наш партнер - туристское агентство, где Вы приобрели тур. Для Вашего удобства мы организовали присутствие в аэропорту нашего представителя с информационной табличкой «SUNMAR TOUR» (находится возле центрального информационного табло аэропорта вылета или за специальной стойкой - в месте расположения представителей аккредитованных туроператоров). Представитель SUNMAR TOUR передаст Вам сопроводительные документы тура (если это предусмотрено договором между Вами и туристским агентством по месту приобретения тура) и поможет Вам ориентироваться в здании аэропорта.

После получения документов Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется. При возникновении подобной ситуации рекомендуем Вам незамедлительно связаться с агентством по месту приобретения тура. Если это не удалось, SUNMAR TOUR попытается помочь Вам добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на Ваш счет.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Обращаем Ваше внимание, что по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади авиапассажиров имеются следующие ограничения, распространяемые на воду и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества.

Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже.

В больших, чем указано, объемах разрешается перевозить в ручной клади только:

- детское питание, необходимое ребенку во время полета;
- необходимые во время полета лекарства (однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете).

Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира эконом класса ограничивается весом 20 кг. Вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

Правила перевозки несовершеннолетних и беременных женщин указаны по тексту Памятки (в разделе «Паспорта и визы»).

Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании Российской Федерации, располагающие комфортабельными авиатранспортными средствами. На борту Вам будут предложены прохладительные напитки и питание. Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены по тексту авиабилета. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, SUNMAR TOUR дополнительной ответственности не несет. Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации, претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании.

ВНИМАНИЕ! Особенностями чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения могут быть изменены. Несмотря на то, что обязанностью Вашего туристского агентства является извещение Вас об изменении времени вылета, мы настоятельно рекомендуем Вам проявить инициативу и **уточнить в туристском агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура**. Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную информацию о точном времени Вашего вылета. При изменениях в обратном вылете Вас уведомит об этом принимающая Сторона.

ПАСПОРТ, ВИЗЫ.

Для въезда в Таиланд Вам необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого должен составлять не менее 6 месяцев с момента выезда из страны.

Ответственность за действительность паспорта несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток. Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда из РФ за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе Свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенную копию, подлежащее предъявлению по требованию компетентных органов.

Несовершеннолетний вправе иметь загранпаспорт, который оформляется компетентными органами по заявлению его родителей. Дети, достигшие 14 лет, обязаны иметь собственный паспорт.

В паспорт родителей может быть вписан ребенок возрастом до 14 лет. В соответствии с Приказом МВД РФ №128 от 12 февраля 2009 года «О внесении изменений в приказ МВД России от 26 мая 1997 г. №310», изменен ранее действующий порядок о том, что фотография ребенка до 6 лет не являлась обязательным реквизитом заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, в который вписан ребенок. Фотография ребенка любого возраста до 14 лет должна содержаться в паспорте родителя, если запись о ребенке содержится по тексту его паспорта.

Фотография ребенка вклеивается органами ФМС с проставлением соответствующей печати.

Перевозка беременных женщин производится при наличии медицинского заключения, оформленного за 7 дней и менее до даты авиаперелета, и обменной карты с подтверждением отсутствия опасности преждевременных родов. В отсутствие данных документов авиакомпания вправе отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета (такая процедура может быть платной). Не рекомендуется перевозить новорожденных детей до семидневного возраста. Просим уточнять указанную информацию в авиакомпании, осуществляющей Вашу авиаперевозку, так как правила разных авиакомпаний не идентичны.

Основные нормативные правовые акты, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов:

Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"; Закон РФ от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина

Российской Федерации"; Приказ МВД РФ от 26 мая 1997 г. № 310 "Об утверждении Инструкции о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию".

Основные правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Иные нормативно-правовые акты также могут содержать нормы, относящиеся к правилам пересечения границы России. Например, Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе, по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию SUNMAR TOUR ответственности не несет.

Граждане РФ освобождены от необходимости получения визы при въезде в Таиланд с туристскими целями на срок не более 30 дней.

ВНИМАНИЕ! Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. СНГ), могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда на территорию Таиланда. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах.

Для пересечения госграницы Таиланда необходимо заполнить на английском языке печатными буквами иммиграционную карточку (состоит из двух частей – карточка прибытия и карточка убытия; в них необходимо указать фамилию, имя, дату рождения, пол, гражданство, номер паспорта, номер визы, номер рейса, название гостиницы и расписаться). Карточка заполняется в самолете либо по прибытии в аэропорт; при заполнении обращайтесь за помощью к стюардессе либо к гиду принимающей стороны. Карточку убытия (DEPARTURE CARD) сохраняйте до выезда из Таиланда. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях (www.fmsrf.ru) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fps.fsb.ru>).

ТАМОЖНЯ.

Из России можно вывозить без оформления банковской справки на вывоз и декларирования валюту в эквиваленте до 3000 долларов США на человека. Наличные деньги в сумме от 3000 до 10000 долларов США (или эквивалент в других валютах, включая рубли), подлежат обязательному таможенному декларированию. Храните таможенную декларацию вплоть до обратного прибытия в Россию.

Получить дополнительную и актуальную информацию по вопросам таможенного оформления возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru.

К ввозу в Таиланд запрещены все виды наркотиков (за их провоз предусмотрена смертная казнь, минимальное наказание – пожизненное заключение), непристойная литература, фотографии и предметы), отдельные виды фруктов и овощей.

Ввоз огнестрельного оружия и боеприпасов может быть осуществлен только при наличии разрешения, выданного Департаментом полиции или местными регистрационными органами.

Бесплатно разрешается ввозить разумное количество одежды и вещей для личного пользования, одну фото или видеокамеру, пять пленок для фотоаппарата и три кассеты для 8-мм. или 16-мм. видеокамеры, табачные изделия (сигареты, сигары или курительный табак) общим весом до 250 грамм, при этом количество ввозимых сигарет не должно превышать 200 штук, не более одного литра алкогольных напитков.

Из Таиланда запрещен вывоз изображений Будды или Бодхисатв или их фрагментов (за исключением служителей культа Будды, в связи с проведением мероприятий по культурному обмену или в научных целях. Лицензия на вывоз должна быть получена в Департаменте Изобразительных искусств), золотых слитков, драгоценных камней, платиновых украшений, марок и антиквариата без лицензии на вывоз.

Не разрешается вывоз кораллов в необработанном виде, изделий из меха, слоновой кости, черепаховых панцирей.

Для вывоза предметов старины или произведений искусства, независимо от того, являются они оригиналами или репродукциями, необходимо получить лицензию на вывоз в Департаменте Изобразительных искусств (Department of Fine Arts).

ВНИМАНИЕ! Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТУРА.

Вашими документами для осуществления тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. В нем, в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, указывается: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Вашей принимающей стороной на территории Таиланда является наш надежный партнер - компания Asia World Enterprise Co. По тексту туристского ваучера имеются ссылки на адреса и телефоны офисов принимающей стороны. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть Вы предъявите трансферному гиду, вторую часть Вы предъявите на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть останется у Вас до окончания Вашего путешествия.

2. Авиабилеты по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты необходимо сохранять до конца Вашей туристской поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса).

Указанные документы Вы обязаны получить по месту приобретения тура или в аэропорту вылета (при наличии таковой договоренности с Вашим туристским агентством).

4. Нотариально оформленная доверенность/согласие на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, если ребенок следует не в их сопровождении; свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенная копия.

5. Справка из банка об обмене валюты или специальное разрешение при вывозе в путешествие валюты на сумму, превышающую эквивалент \$ 3000 на человека.

ТРАНСФЕР, НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ И ГИДЫ.

Авиаперелет в Таиланд длится около 10 часов. По прилету в Таиланд Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможи. До прохождения паспортного контроля заполните иммиграционную карточку. Сотрудник иммиграционной службы заберет ту часть карточки, на которой указано «ARRIVAL CARD». Таможенный контроль в Таиланде имеет свои особенности. После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр. Штраф за выявленное превышение допустимого количества сигарет и алкогольной продукции может составить до 800\$.

После прохождения таможенной зоны пройдите на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа Вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей Ваш рейс.

На выходе из здания аэропорта вас встретит наш представитель с табличкой SUNMAR TOUR. Предъявите ему Ваш туристский ваучер, и он подскажет Вам номер Вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади.

Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен указанному и при обратном трансфере.

Если у Вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели по усмотрению гида в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы.

Чтобы избежать случайной выгрузки Ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше Вас.

Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Задайте гиду интересующие Вас вопросы.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече Вы получите сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны по телефону, указанному на ваучере.

ВНИМАНИЕ! Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом Asia World Enterprise Co / SUNMAR TOUR в Вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле, доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн»), ожидайте прибытие трансферного гида и транспорта. Час выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (как правило, не позднее, чем за два часа до вылета) прибытия в аэропорт. Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. После выхода из транспортного средства - получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации Вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку. Пограничный и таможенный контроль Вы проходите самостоятельно.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях - 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обьязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонд отелей состоит из стандартных номеров.

SNG - размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля. Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле им предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

ADL - взрослый (в основном от 11-12 лет)

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет)

RON – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставления номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «Вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

SUNMAR FORTUNA и SUNMAR FORTUNA+ – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания. Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, будет доведен до Вашего сведения представителем принимающей стороны по прибытии в аэропорт страны отдыха. Если Ваш тур организован по системе SUNMAR FORTUNA и SUNMAR FORTUNA+ по тексту ваучера будут иметься специальные оговорки.

ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ОТЕЛЕ.

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутриотельному телевизионному каналу.

ВНИМАНИЕ! Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

По решению компетентных органов страны временного пребывания турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

ПИТАНИЕ.

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

ROOM ONLY – питание не включено в стоимость проживания.

BB (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки в отеле проживания. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания в отеле проживания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания в отеле проживания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

AI, all inclusive, ultra all inclusive – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в

стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (НВ), «полный пансион» (FB) и «все включено» (all inclusive, Ultra all inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «Все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля).

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки – за открытие каждой бутылки будет выставлен счет в размере 500 бат и выше. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

ЭКСКУРСИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ.

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы. График проведения экскурсий принимающей стороны и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования, специальных лицензий, русскоговорящего гида и т.д. Приобретение экскурсионных услуг на территории Таиланда является Вашей самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

СТРАХОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций и прививках, а также других профилактических мерах. Желательна консультация Вашего лечащего врача по вопросам риска для здоровья. Настоятельно рекомендуем ознакомиться до путешествия с информацией о ситуации с особо опасными инфекционными болезнями в зарубежных странах, размещаемой на сайте Роспотребнадзора (<http://www.rospotrebnadzor.ru>).

Мы позаботились, чтобы Вы были обеспечены медицинской страховкой на случай заболевания (страховой полис должен находиться в числе полученных Вами сопроводительных документов тура), а также о страховании Вас от несчастного случая на весь период Вашего пребывания на отдыхе. Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления медицинской помощи и услуг страховой компании, указанные в Вашем страховом полисе. При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону в Таиланде, указанному непосредственно на страховом полисе. Страхование жизни в пользу третьих лиц в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией не входит.

ВНИМАНИЕ! Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например не покрываются расходы, связанные с нормальным или патологическим протеканием беременности и родами. Страховым случаями не будут являться случаи, находящиеся в причинно-следственной связи с употреблением алкогольных напитков, наркотических и токсических средств. Полный перечень расходов, не покрываемых страховщиком, и случаев, не являющихся страховыми, указан по тексту страхового полиса.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта и источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование в любой из страховых компаний на риск «страхование жизни».

РЕКЛАМАЦИИ.

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны. Желательно составление протокола по недостаткам с участием гида и представителя администрации отеля. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию в адрес туристского агентства по месту приобретения тура.

Туроператором Вашего Тура является Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР ТУР» (ООО «САНМАР ТУР» (SUNMAR TOUR)), адрес (место нахождения) - 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, 1 этаж, почтовый адрес: 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, 1 этаж, телефон: (495) 730-11-51, сайт: www.sunmar.ru, ОГРН 1057746321709, дата внесения записи 25.02.2005 г., ИНН/КПП 7709595625/770101001, ОКВЭД 63.30. Банковские реквизиты: р.с. № 4070281010000006185 в АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), г. Москва, к/с

30101810800000000685 в Отделении №5 МГТУ Банка России, БИК 044552685, реестровый номер ООО «САНМАР ТУР» в Едином федеральном реестре туроператоров серия МВТ № 000116. Финансовым обеспечением деятельности SUNMAR TOUR является Договор страхования гражданской ответственности по Договору о реализации туристского продукта №К11-512808/32-02 от 26 февраля 2008 года, сроком действия с 01 июня 2008 года до 31 мая 2009 года, и от 25 февраля 2009 года №К11-339509/S7-206-00P, сроком действия с 01 июня 2009 года по 31 мая 2010 года, сумма гарантии 10 500 000 (десять миллионов пятьсот тысяч) рублей. Страховщик - ОАО «РОСНО» (115184, г. Москва, Озерковская наб., д.30, тел. +7 (495) 232-33-33, сайт - www.rosno.ru), обязан уплатить денежную сумму по Договору страхования и на его условиях по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика Тура в случае отказа SUNMAR TOUR возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору о реализации туристского продукта SUNMAR TOUR. Основанием для уплаты денежной суммы по Договору страхования является факт установления обязанности SUNMAR TOUR возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR TOUR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям SUNMAR TOUR Договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

Претензии и иски о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR TOUR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, могут быть предъявлены Вами к туристскому агентству по месту приобретения тура и к SUNMAR TOUR либо к SUNMAR TOUR и Страховщику совместно.

Перечень документов, необходимых для обращения с требованием к Страховщику и полный текст Договора страхования опубликован на сайте ООО «САНМАР ТУР» - www.sunmar.ru.

По месту приобретения тура в туристском агентстве Вам должны предоставить сведения о потребительских свойствах туристского продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, о наличии гида-переводчика, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта; об общей цене Туристского продукта в рублях; о туроператоре ООО «САНМАР ТУР»; о реестровом номере туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров; полномочиях туристского агентства реализовывать туристский продукт SUNMAR TOUR; о финансовом обеспечении деятельности туроператора; иную, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» информацию, а также ознакомить Вас с каталогами SUNMAR TOUR и настоящей памяткой, текст которой опубликован на сайте ООО «САНМАР ТУР» - www.sunmar.ru.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ.

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. Рекомендуем взять с собой запасные паспортные фото, в том числе на детей – они пригодятся в случае утери ОЗП. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб: Посольство Таиланда в Москве – (495) 208 08 56, Посольство России в Бангкоке – (8-10-662) 234 98 24, 268 11 69, адрес – 78 Sap Road, Bangkok, 10500 Thailand, E-mail rosposol@cscoms.com, Консульский отдел – (8-10-662) 234 20 12, Туристская полиция: (662) 282 11 43 – Бангкок, (6638) 425 937 – Паттайя.

Время. Опережает московское на 4 часа, после перевода часов на зимнее время (с последнего воскресенья марта по последнее воскресенье октября) – на 3 часа.

Напряжение. В сети 220 В, ток переменный.

Деньги. Национальная валюта - бат.(THB) 1 USD равен примерно 31 бат (курс нестабилен). 1 бат = 100 сатангов. В обращении находятся банкноты 10, 20, 50, 100, 500 бат, а также монеты достоинством 1, 2, 5 бат и 25, 50 сатангов. Кредитные карточки American Express, Eurocard, Master-Card и Visa.

Кредитные карты не пользуются популярностью в Таиланде и именно поэтому лучше взять с собой наличность. В магазинах лучше расплачиваться местной валютой. Ввоз валюты не ограничен. Однако при ввозе свыше 10 000\$ необходимо подавать декларацию. Местную валюту разрешается вывозить, но не более 50 000 бат. Вывоз валюты других стран не ограничен. В отелях, как правило, не вполне выгодный курс, поэтому лучше менять деньги в обменных пунктах. Обратите внимание, что к обмену не принимаются 100- и 50-долларовые купюры 1990–1995 года выпуска или принимаются только в банках по менее выгодному курсу. Купюры достоинством 10 и 20 долларов принимаются к обмену везде по более низкому курсу, чем 100- и 50-долларовые купюры нового образца. Банки работают с 08.30 до 15.30, обменные пункты, как правило, до 21-22 часов. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры – Вы от них потом не избавитесь.

Погода. Для Таиланда характерен муссонный тропический климат и 3 времени года. Сухой сезон устанавливается с ноября по апрель. Сезон дождей продолжается с мая по октябрь, на всей территории страны господствуют юго-восточные муссоны, приносящие ливневые дожди. Идеальное время для отдыха в Таиланде — зима (с декабря по февраль). В этот период дневная температура воздуха составляет + 30–32°С, минимальная ночная температура воздуха + 20°С, воды +25°С.

Фотосъемки. Запрещается фотографировать военные объекты и внутренние помещения некоторых храмов. Прежде чем сфотографировать тайца, попросите у него разрешение.

Обычаи и правила. Для тайцев хороший тон — сдержанный. Здесь не принято прикасаться к человеку, похлопывать по плечу и тем более гладить по голове, даже маленьких детей. Королевский дом пользуется особенно глубоким уважением, поэтому ни при каких обстоятельствах недопустима его критика. Обувь принято снимать не только перед входом в храм, но и в частное жилище.

Магазины. Универмаги и крупные магазины обычно открыты с 9 до 19 часов по будням, мелкие лавочки закрываются в 20–23 часа. В мелких лавках и на рынках принято торговаться. Традиционными для Таиланда сувенирами являются тайский шелк, деревянные фигурки, лаковые шкатулки, серебряные изделия, керамика, изделия из змеиной и крокодиловой кожи.

Транспорт. В Таиланде левостороннее движение. Общественный транспорт столицы Таиланда состоит из автобусов, такси, моторикш (местное название "Тук-Тук"), мотоциклетного такси и речного такси, наземного (BTS – система «Скай Трейн» проходит через всю центральную часть Бангкока, работает с 6 утра до 12 ночи, станции двухуровневые – на первом этаже автоматы и кассы для приобретения билетов, на втором платформы для посадки/высадки пассажиров, стоимость проезда зависит от дальности поездки и варьируется от 0,25 до 1,5 \$) и подземного метро (MRTA – поезда кондиционированные, у кассира покупаются жетоны, которые надо сохранять до конца поездки). Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля. При всех заверениях владельца страховка, как правило, отсутствует, за исключением широко известных фирм (к примеру, AVIS). Брать в аренду автомобили и, тем более, мотоциклы не рекомендуем. Городских автобусных маршрутов достаточно много и плата за проезд от 2,5 до 3,5 бат. Плата за проезд в городских автобусах с кондиционером зависит от расстояния и колеблется соответственно от 6 до 25 бат (по городу) и 70 бат (в аэропорт.) Оплата за проезд в такси в пределах Бангкока колеблется от 35 до 300 бат. Все официально действующие такси имеют табло с надписью «TAXI» или «TAXI – METER». При посадке в TAXI необходимо заранее договориться с водителем о стоимости поездки, эти машины не оборудованы счетчиком. В TAXI-METER оплата осуществляется по счетчику, на табло которого сразу после посадки высвечивается 35 бат, и далее прибавляется по 3-5 бат за каждый километр пробега. Поездка в пределах центральной части города стоит 60-150 бат, чаевые в такси не обязательны.

"Тук-Тук", или моторикша, очень популярен среди туристов для коротких поездок. Об оплате следует торговаться. Обычно - от 20 до 100 бат (в зависимости от расстояния). Самое дешевое и необычное – речное маршрутное такси, но чтобы пользоваться его услугами, надо хорошо знать город.

Основной характерной чертой национальной кухни является использование большого количества специй и горького стручкового перца. Тайские блюда обычно острые, с резко выраженным вкусом и ароматом. Рис — важнейший продукт питания в стране. Существует два способа его приготовления: белый рассыпчатый рис и клейкий рис. Подлинный деликатес тайской кухни — соус кари, приготовленный с кокосовым молоком. Второй основной продукт питания — лапша и макароны трех типов: тонкая рисовая лапша, толстая лапша и желтая яичная лапша. В числе приправ помимо чили (острого перца), уксуса и сахара пользуется популярностью рыбный соус, используемый практически во всех блюдах вместо соли. Ни под каким видом не приобретайте еду на улице, это опасно для Вашего здоровья!

В каждой из 80 провинций и в каждом из 30 000 монастырей Таиланда ежегодно устраиваются свои особые праздники. Помимо того, в стране отмечается ряд общенациональных гражданских и религиозных праздников, а также всевозможные местные празднества. Религиозные праздники отмечаются по лунному календарю, а празднества провинций приурочены к выходным. Поэтому они не привязаны к конкретным датам, и их расписание можно узнать в отелях. О сроках проведения праздников можно прочесть и в журналах, бесплатно распространяемых в отелях. Банки, учреждения, музеи и пр. в дни религиозных и общественных праздников закрыты.

Телефон. Звонок из Таиланда в Россию: 008+7+ код города (например, Москва – 495 + телефон абонента или 009+7+ код города + телефон абонента – звонок через Интернет-телефонию, по сниженным тарифам). Из Москвы в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (Бангкок – 2, Паттайя – 38, Пхукет – 76, Самуи – 77) + телефон абонента.

Чаевые. Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Меры предосторожности. Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Обычаи и порядки. Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в выпущенной МИД РФ памятке для туристов (<http://www.mid.ru>).

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!

Справка от туроператора **SUNMAR TOUR**