

## ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В АРАБСКУЮ РЕСПУБЛИКУ ЕГИПЕТ

**Уважаемые господа!**

**Настоящая Памятка содержит необходимые сведения о порядке осуществления выбранного Вами тура в Египет.**

### **НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. SUNMAR TOUR организует туры из столицы Российской Федерации. В Москве мы предоставляем туристам возможность воспользоваться услугами ведущих аэропортов – Шереметьево (терминалы 1, 2, С), Домодедово и Внуково. В Вашем авиабилете аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO, Домодедово – DME, Внуково – VKO.

Указанные аэропорты предоставляют пассажирам максимум удобств. По дополнительным услугам аэропорта Вы можете получить сведения в Вашем туристском агентстве и на информационных сайтах аэропортов ([www.sheremetyevo-airport.ru](http://www.sheremetyevo-airport.ru), [www.domodedovo.ru](http://www.domodedovo.ru), [www.vnukovo.ru](http://www.vnukovo.ru)). На этих сайтах Вы можете узнать расписание вылета и прилета Вашего рейса в режиме on-line.

### **АВИАПЕРЕВОЗКА**

В соответствии с международными правилами авиаперевозки Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс не позднее, чем за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете. Информацию о времени вылета Вам обязан предоставить наш партнер - туристское агентство, где Вы приобрели тур. Для Вашего удобства мы организовали присутствие в аэропорту нашего представителя с информационной табличкой «SUNMAR TOUR» (находится возле центрального информационного табло аэропорта вылета или за специальной стойкой - в месте расположения представителей аккредитованных туроператоров). Представитель SUNMAR TOUR передаст Вам сопроводительные документы тура (если такая договоренность имеется между Вами и туристическим агентством по месту приобретения тура), поможет Вам сориентироваться в здании аэропорта.

После получения документов Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. При возникновении подобной ситуации рекомендуем Вам незамедлительно связаться с агентством по месту приобретения тура. Если это не удалось, SUNMAR TOUR попытается помочь Вам добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на Ваш счет.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира эконом-класса ограничивается весом 20 кг. Вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

Правила перевозки несовершеннолетних и беременных женщин указаны по тексту Памятки (в разделе «Паспорта и визы»).

Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании Российской Федерации, располагающие необходимыми комфортабельными авиатранспортными средствами. На борту Вам будут предложены прохладительные напитки и питание. Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены по тексту авиабилета. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, SUNMAR TOUR дополнительной ответственности не несет.

Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации, претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании. В случае предъявления такой претензии продавцу

Вашего тура, мы окажем содействие в рассмотрении авиакомпанией Ваших законных требований в приоритетном порядке.

**ВНИМАНИЕ!** Особенностями чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета / вылета в пределах места назначения могут быть изменены. Несмотря на то, что обязанностью Вашего туристского агентства является извещение Вас об изменении времени вылета, мы настоятельно рекомендуем Вам проявить инициативу и **уточнить в туристском агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура**. Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную информацию о точном времени Вашего вылета. При изменениях в обратном вылете Вас уведомит об этом принимающая Сторона.

### **ПАСПОРТ, ВИЗЫ**

Для въезда в Египет Вам необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого составляет не менее 2-х месяцев со дня окончания тура. Ответственность за его действительность несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе Свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенную копию (предъявляется по требованию компетентных органов).

Несовершеннолетний вправе иметь загранпаспорт, который оформляется органами ФМС по заявлению его родителей. Дети, достигшие 14 лет, обязаны иметь собственный паспорт.

В паспорт родителя может быть вписан ребенок возрастом до 14 лет. В соответствии с Приказом МВД РФ №128 от 12 февраля 2009 года «О внесении изменений в приказ МВД России от 26 мая 1997 года №310», изменен ранее действующий порядок о том, что фотография ребенка до 6 лет не являлась обязательным реквизитом заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, в который вписан ребенок. Фотография ребенка любого возраста до 14 лет должна содержаться в паспорте родителя, если запись о ребенке содержится по тексту его паспорта. Фотография ребенка клеивается органами ФМС с проставлением соответствующей печати.

Перевозка беременных женщин производится при наличии медицинского заключения, оформленного за 7 дней и менее до даты авиаперелета, и обменной карты с подтверждением отсутствия опасности преждевременных родов. В отсутствие данных документов авиакомпания вправе отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета (такая процедура может быть платной). Не рекомендуется перевозить новорожденных детей до семидневного возраста. Просим уточнять указанную информацию в авиакомпании, осуществляющей Вашу авиаперевозку, так как правила разных авиакомпаний не идентичны.

Основные нормативные правовые акты, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов:

Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"; Закон РФ от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации"; Приказ МВД РФ от 26 мая 1997 г. № 310 "Об утверждении Инструкции о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию".

Правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Иные нормативно-правовые акты также могут содержать нормы, относящиеся к правилам пересечения границы России. Например, Федеральный

закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию, SUNMAR TOUR ответственности не несет.

Граждане РФ могут выезжать в Египет без заранее оформленной визы. Виза (визовая марка) стоимостью 15 долларов США оформляется по прилету в аэропорту, дает право на однократный въезд в Египет и на непрерывное пребывание в стране в течение одного месяца.

На детей, путешествующих вместе с родителями, марка приобретается отдельно, если ребенок едет по своему паспорту. В случае нарушения визового режима (пребывания в стране больше 30 дней, указанных в марке) налагается штраф и ограничения на посещение страны.

**ВНИМАНИЕ!** Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. стран СНГ) могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда на территорию Арабской Республики Египет. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах. В случаях пересечения госграницы РФ и Арабской Республики Египет без оформленных надлежащим образом документов и виз к Вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, авиакомпании и (или) туристского агентства (в порядке компенсации убытков). Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае Вашей депортации, все связанные с этим расходы, Вы будете нести самостоятельно.

Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях ([www.fmsrf.ru](http://www.fmsrf.ru)) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fps.fsb.ru>).

По всем вопросам получения визы в Арабскую Республику Египет и по правилам въезда и выезда из страны можно обратиться в консульский отдел посольства Египта: Москва, Кропоткинский пер., 12, тел. 246-30-96/02-34, факс 246-10-64.

### **ТАМОЖНЯ**

Из России можно вывозить без оформления банковской справки на вывоз валюты и декларирования до 3000 (Три тысячи) долларов США на человека. В Египет туристам в возрасте старше 20 лет без пошлины можно ввозить 1 литр спиртных напитков и 2 литра пива, 200 штук сигарет или 50 сигар. Видеокамеры, ценности, ювелирные изделия, электронное оборудование необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия. Ввоз любой валюты в Египет свободный, вывозить разрешено не более 5000 (Пять тысяч) долларов США на человека. Запрещен вывоз из Египта национальной египетской валюты, предметов старины, кораллов и другой морской флоры и фауны (даже подобранных на берегу). В случае нарушения данного запрета Вы будете оштрафованы (штраф 1000\$). При выезде из страны можно поменять египетские фунты на доллары, предъявив обменные квитанции.

Получить дополнительную и актуальную информацию по вопросам таможенного оформления возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ [www.customs.ru](http://www.customs.ru).

**ВНИМАНИЕ!** Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

### **ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТУРА**

Вашими документами для осуществления тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. В зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, в ваучере, как правило, указывается: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне. Вашей принимающей стороной на территории Египта является наш многолетний и надежный партнер - компания ODEON TOURS. По тексту туристского ваучера имеются ссылки на адреса и телефоны офисов

принимающей стороны. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть Вы предъявите трансферному gidу, вторую часть Вы предъявите на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть останется у Вас до окончания Вашего путешествия.

2. Авиабилеты по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указываются дата, номер и время рейса, а также информация о вылете в страну временного пребывания и об обратном вылете. Авиабилеты необходимо сохранять до конца Вашей туристической поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса).

Указанные документы Вы обязаны получить по месту приобретения тура или в аэропорту вылета (при наличии таковой договоренности с туристским агентством, в котором Вы приобретали тур).

4. Нотариально оформленная доверенность / согласие на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, если ребенок следует не в их сопровождении; свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенная копия.

5. Справка из банка об обмене валюты или специальное разрешение при вывозе в путешествие валюты на сумму, превышающую эквивалент \$ 3000 на человека.

### **ТРАНСФЕР, НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ И ГИДЫ**

Авиаперелет в Египет длится около 4,5 часов. В самолете либо по прибытии в аэропорт Вам нужно заполнить иммиграционную карточку на английском языке. При заполнении обращайтесь за помощью к стюардессе либо к gidу принимающей стороны.

После оформления визы и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа Вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей Ваш рейс.

По прибытии в Египет в аэропорту Вас будет встречать gid принимающей стороны (наименование принимающей стороны указано по тексту Вашего туристского ваучера), который раздаст иммиграционные карточки (если это не было сделано в самолете). После прохождения паспортных и таможенных формальностей, получив свой багаж, Вы в сопровождении представителя фирмы проследуете к транспортному средству. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен указанному и при обратном трансфере.

Если у Вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели по усмотрению гйда в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы.

Чтобы избежать случайной выгрузки Ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, выходящих раньше Вас.

Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую gid сообщит по пути следования в отель. Задайте gidу интересующие Вас вопросы.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит gid. На этой встрече Вы получите сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, где размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны по телефону, указанному на ваучере.

**ВНИМАНИЕ!** Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом SUNMAR TOUR (ODEON TOURS) в вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле и доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн»), ожидайте прибытия трансферного гйда и транспорта. Час выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (не позднее, чем за два часа) прибытия в аэропорт. Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. После выхода из транспортного средства получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к

стойке регистрации Вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), производится за отдельной стойкой.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн» (Reception)). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. В большинстве отелей площадь номеров учитывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, террасы, ванной комнаты, коридора.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обязательно предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Тем не менее, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG - размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер, рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля). Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле им предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

ADL - взрослый (в основном от 12 лет)

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет)

ROH – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставление номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «вид на море», подразумеваются номера, обращенные окнами к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

SUNMAR FORTUNA и SUNMAR FORTUNA+ – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания. Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, будут доведены до Вашего сведения представителем принимающей стороны по прибытии в аэропорт страны отдыха. Если Ваш тур организован по системе SUNMAR FORTUNA и SUNMAR FORTUNA+ по тексту ваучера будут иметься специальные оговорки.

### **ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ОТЕЛЕ**

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутриотельному телевизионному каналу.

**ВНИМАНИЕ!** Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле, по решению компетентных органов турист может быть депортирован из страны временного пребывания.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, а также с другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля («Ресепшн» (Reception)), в случае его утери необходимо поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

### **ПИТАНИЕ**

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

BB (Bed & Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки в отеле проживания. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания в отеле проживания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом / ужином в стоимость не входят, предлагаются за дополнительную плату.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания в отеле проживания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином в стоимость не входят.

AI, All Inclusive, Ultra All Inclusive – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. В каждом отеле своя система «All Inclusive» и «Ultra All Inclusive». Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату. Бесплатные напитки обязательно наливаются в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Наличие свежевыжатых соков и мороженого не является обязательным – по усмотрению отеля.

При таких вариантах питания, как «полупансион», «полный пансион» и «все включено», услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком в последний день пребывания. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А'ля карт» требуется предварительное резервирование мест и / или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля).

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

### **ЭКСКУРСИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ**

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда в наших каталогах. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид во время информационного часа в отеле. Внимательно изучите правила проведения экскурсий, их детали (удаленность местности от гостиницы, продолжительность и т.д.), а также до совершения оплаты экскурсионных



услуг выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Если Вы собираетесь на экскурсию, не забудьте взять с собой паспорт.

Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Помните, что приобретение экскурсионных услуг на территории Арабской Республики Египет является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

### **СТРАХОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций, прививках, а также о других профилактических мерах. Желательна консультация Вашего лечащего врача по вопросам риска для здоровья.

Мы позаботились, чтобы Вы были обеспечены медицинской страховкой на случай заболевания (страховой полис должен находиться в числе полученных Вами сопроводительных документов тура), а также о страховании Вас от несчастного случая на весь период Вашего пребывания на отдыхе. Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления медицинской помощи и услуг страховой компании, указанными в Вашем страховом полисе. При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону в Египте, указанному непосредственно на страховом полисе. Страхование жизни в пользу третьих лиц в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией, не входит.

**ВНИМАНИЕ!** Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например не покрываются расходы, связанные с нормальным или патологическим протеканием беременности и родами. Страховым случаями не будут являться случаи, находящиеся в причинно-следственной связи с употреблением алкогольных напитков, наркотических и токсических средств. Полный перечень расходов, не покрываемых страховщиком и случаев, не являющихся страховыми, указан по тексту страхового полиса.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта и источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование в любой из страховых компаний на риск «страхование жизни».

По вопросам страхования и дополнительного страхования Вы можете проконсультироваться в страховой компании, реквизиты которой указаны по тексту Вашего страхового полиса.

### **РЕКЛАМАЦИИ**

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию в адрес туристского агентства по месту приобретения тура.

Туроператором Вашего Тура является Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР ТУР» (ООО «САНМАР ТУР» (SUNMAR TOUR)), адрес (место нахождения) - 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, 1 этаж, почтовый адрес: 105066, город Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, 1 этаж, телефон: (495) 730-11-51, сайт: [www.sunmar.ru](http://www.sunmar.ru), ОГРН 1057746321709, дата внесения записи 25.02.2005г., ИНН/КПП 7709595625/770101001, ОКВЭД 63.30. Банковские реквизиты: р.с. № 40702810400001006731 в КБ «Гаранти Банк-Москва» (ЗАО), г. Москва, к/с 30101810100000000347 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, БИК 044525347, реестровый номер ООО «САНМАР ТУР» в Едином федеральном реестре туроператоров (серия МВТ № 000116). Финансовым обеспечением деятельности SUNMAR TOUR является Договор страхования гражданской ответственности по Договору о реализации туристского продукта №К11-512808/32-02 от 26 февраля 2008 года, сроком действия с 01 июня 2008 года до 31 мая 2009 года, и от 25 февраля 2009 года №К11-339509/S7-206-00P, сроком действия с 01 июня 2009 года по 31 мая 2010 года, сумма гарантии 10 500 000 (десять миллионов пятьсот тысяч) рублей. Страховщик - - ОАО «РОСНО» (115184, г. Москва, Озерковская наб., д.30, тел. +7 (495) 232-33-33, сайт-[www.rosno.ru](http://www.rosno.ru)), обязан уплатить денежную сумму по Договору страхования и на его условиях по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика Тура в случае отказа SUNMAR TOUR возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта SUNMAR TOUR. Основанием для уплаты денежной суммы по Договору страхования является факт установления обязанности SUNMAR TOUR возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR TOUR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. К существенным нарушениям SUNMAR TOUR Договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

Претензии и иски о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения SUNMAR TOUR обязательств по Договору о реализации туристского продукта, могут быть предъявлены Вами к туристскому агентству по месту приобретения тура, к SUNMAR TOUR либо к SUNMAR TOUR и Страховщику совместно.

По месту приобретения тура в туристском агентстве Вам должны предоставить сведения о потребительских свойствах туристского продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, о наличии гида-переводчика, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта; об общей цене Туристского продукта в рублях; о туроператоре ООО «САНМАР ТУР»; о реестровом номере туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров; полномочиях туристского агентства реализовывать туристский продукт SUNMAR TOUR; о финансовом обеспечении деятельности туроператора; иную, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» информацию, а также ознакомить Вас с каталогами SUNMAR TOUR и настоящей памяткой, текст которой опубликован на сайте ООО «САНМАР ТУР» - [www.sunmar.ru](http://www.sunmar.ru).

### **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ**

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), а также с авиабилетов. Храните копии отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим Вас незамедлительно информировать об этом гида или офис принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Арабской Республике Египет:

Посольство России в Каире: т. (8-10-202) 761-45-11.

Хургада (код города 065): Туристическая полиция 446-765; Полицейское управление 446-359; Госпиталь 446-740; Аэропорт 442-831;

Шарм-эль-Шейх (код города 0693): Туристическая полиция 600-675; Полицейское управление 660-306; Скорая помощь 600-554; Госпиталь 661-011; Аэропорт 601-140.

**Время.** Отстает от московского на один час.

**Напряжение.** В сети 220 В, ток переменный.

**Деньги.** Денежная единица Египта – египетский фунт и египетская лира (L.E.). Деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на фунты, т.к. многое в Египте стоит меньше доллара (проезд на автобусе, бутылка воды, платный туалет). Обменивать деньги можно в банке, аэропорту, а также в обменных пунктах отелей. Банки работают с 10:00 до 14:00 и с 18:00 до 21:00, выходные – суббота, воскресенье, в некоторых банках и в пятницу.

**Магазины.** Магазины обычно работают с 9:00 до 20:00 с перерывом на обед с 12:00 до 14:00, а в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В курортной зоне большинство магазинов не имеют фиксированных цен, поэтому принято торговаться. В Египте широко развита сеть магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE. Спиртные напитки можно приобрести только в этих магазинах. При покупке обязательно ставится отметка в паспорте покупателя.

**Транспорт.** Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта – это такси. О цене лучше договориться с водителем заранее. До центральной части курорта от отелей курсируют мини-басы или автобусы по расписанию (в некоторых отелях бесплатно). В городах – городские автобусы, которые нередко переполнены.

**Телефон.** Все виды телефонной связи в Египте платные. Для того чтобы позвонить в Россию, следует набрать 007, код города и номер телефона. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами. В некоторых отелях минимальная оплата за разговор – 3 минуты. Дешевле всего звонить по телефонной карте из уличного таксофона. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.



**Чаевые.** В Египте принято давать чаевые (бакшиш) за мелкие услуги. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**Аптечка.** Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с высокой степенью защиты. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, если вы планируете долгое время находиться на солнце.

**Меры предосторожности.** Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристические центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра - своего или доверенного лица, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире.

При купании постарайтесь не трогать рыб руками, так как многие из них могут быть ядовитыми, категорически запрещено отрывать кораллы (штраф до 100 \$), советуем использовать пластиковую обувь для входа в воду (можно купить в местных магазинах) и воздержаться от ночных купаний (после заката солнца купаться в море запрещено).

**Обычаи и порядки.** Как гость, Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. Для женщины-иностранки допускается короткий рукав, но не голые плечи. Декольте и короткие юбки не рекомендуются.

Употребление спиртных напитков не запрещено, но за нахождение в нетрезвом виде в общественных местах могут арестовать. Категорически не рекомендуется фотографировать военные объекты, собирать «на память» осколки исторических памятников, взбираться на пирамиды, купаться и загорать «топлес», срезать и повреждать кораллы, купаться в Ниле, ходить босиком или лежать на земле без подстилки на его берегах. Если Вы решили покататься на верблюде, то имейте в виду: сесть на него можно бесплатно (Вас будут настойчиво приглашать), а чтобы спуститься, придется заплатить. Договариваться рекомендуем с помощью гида.

До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. В целях недопущения возникновения нежелательных инцидентов российским гражданам рекомендуется: проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как не употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!**

От туристической компании **SUNMAR TOUR**